

お客様の声

点検した履歴が
しっかり残り
資産価値を保てるので
将来も安心!



説明を
聞いてくれた方の

78%が加入!!



トイレが故障して
水が止まらなくなったけど
すぐに応急処置を
してもらえました!

ポイントを使って
オプションが
お得につけられた!



住宅瑕疵担保責任保険法人の
専門スタッフが点検を
してくれて安心しました。

よくある質問

Q 水まわりのトラブルは、どのくらいで来てくれるの?

A 約1時間~2時間程になります。
(お住まいの地域、交通状況、お問合せ内容によって、到着時間が前後する場合がございます。)

Q 家サポ点検って、どんなことをしてくれるの?

A 5年、15年、25年、30年の点検は、構造耐力上主要な部分、雨水の浸入を防止する部分、内装仕上げ部分、給水または排水の設備等全70項目以上の点検を行います。10年、20年目の点検は、住宅瑕疵担保責任保険法人が定める「延長保証保険」加入のために必要な点検を行います。点検後は、点検報告書を開示いたします。希望者に対して、オンライン解説または住宅のお困りごと等の個別相談を行います。

Q 最低利用期間はあるの?

A 1年契約で翌年以降は自動更新になります。家サポ点検の前に退会された場合は、家サポ点検が受けられません。詳しくは、家サポ利用規約をご確認ください。

「家サポ」会員
申込フォーム

二次元コードを読み取りください



家サポ会員登録方法



年会費のお支払い
クレジットカード払いのみ



お引き渡し月の翌月から
「家サポ」サービス提供開始

年会費決済後に送付されるメール本文に
「かけつけ専門ダイヤル」を記載しております



KEIAI
ポイントの付与

※1:年会費24,000円×10年間=240,000円お支払いいただけますが、160,000ポイント付与(毎年16,000ポイント付与×10年間)+瑕疵保険の延長料金約80,000円分の合計240,000円で実質0円になります。※2:クレジットカード払いのみ。2年目以降は、前年度の有効期間の末日にお引き落としされます。※3:構造耐力上主要な部分及び雨水の浸入を防止する部分の瑕疵に起因して生じる損害を10年間保証します。保険事故発生時、当社に万が一のことがあった場合でも、国土交通大臣指定の住宅瑕疵担保責任保険法人に対して、保険金の支払いを請求できます。10年目、20年目の保険付き延長保証契約の締結は、外壁塗装等の必須メンテナンス工事を受けていただくことが条件です。なお、必須メンテナンス工事の費用は、お客様負担です。必須メンテナンス工事の内容は建物ごとの状況等により異なります。必須メンテナンス工事の代金に対して、KEIAIポイントを利用できます。詳細は※6をご参照ください。※4:希望者に限りです。※5:10年、20年目の家サポ点検は、住宅瑕疵担保責任保険法人が定める「延長保証保険」加入のための点検を実施いたします。住宅設備点検は対象外となります。なお、必須メンテナンス工事(当社または当社グループ会社施工)は、別途有償です。※6:KEIAIポイントは、工事発注総額100万円(税込)未満の場合、5%、工事発注総額100万円(税込)以上の場合、10%を上限として利用できます。利用に関する条件等詳細は、「KEIAIポイント利用規約」をご確認ください。https://owners.ki-group.jp/point/cautions.pdf

●対象者:当社または当社グループと売買契約または建築請負契約を締結した個人のお客様(法人は除きます)。※当社グループとは、当社のウェブサイト上で家サポに関して当社と業務提携しているグループ会社各社を指します。詳細は、「家サポ利用規約」をご確認ください。●年会費:24,000円(税込)●支払方法:クレジットカード払いのみ(VISA、Master Card、JCB、American Express、Diners Clubが利用できます。)*決済システム会社のサービス(PGマルチペイメントサービス)を通じて認証を行います。当社は、お客様のクレジットカード番号の保持・保存をいたしません。●有効期間と更新:1年目の有効期間は、物件の引渡日の翌月1日から起算して1年間です。期間満了の2か月前までに当社所定の退会手続きがなかった場合、自動的に1年間更新されるものとします。なお、更新の限度は最大29回とします。●退会方法:期間満了の2か月前までに「お問い合わせフォーム」から退会のご連絡をお願いいたします。なお、年会費は、原則、返還いたしません。●サービス①:家サポ点検は、株式会社日本住宅保証検査機構、ハウスプラス住宅保証株式会社、株式会社住宅あんしん保証が運営する住宅点検・延長保証保険事業とサービス連携し、提供します。家サポ点検に関する詳細は、「家サポ利用規約(別紙1)「家サポ点検の内容について」」をご確認ください。●サービス②:住まいの緊急トラブル24時間かけつけサービス(以下、「24時間かけつけサービス」といいます。))は、株式会社ラストワンマイルに業務委託する方法で提供します。24時間かけつけサービスに関する詳細は、「家サポ利用規約(別紙2)「24時間かけつけサービスの内容について」」をご確認ください。●特典①:保険付き延長保証の料金(点検・検査・保険料)約80,000円分を当社が負担いたします。ただし、必須メンテナンス工事を受けていただくことが条件です。その他詳細は、「家サポ利用規約(別紙3)「特典①「保険付き延長保証契約」について」」をご確認ください。●特典②:家サポ会員の間は、毎年16,000KEIAIポイントを付与いたします。KEIAIポイントは、当社が提供するアプリにのみ付与いたします。KEIAIポイントを利用する場合は、アプリのダウンロードをお願いいたします。その他詳細は、「家サポ利用規約(別紙4)「特典②「KEIAIポイントの付与」について」」をご確認ください。

豊かで楽しく快適な暮らしを叶えます♪



株式会社 エルハウジング

KEIAI 家サポ

年会費24,000円(税込)※2の家サポ会員登録で

毎年

特典

16,000 KEIAI
ポイントを付与!

保険付き延長保証料金※3(点検・検査・保険料)

特典

約**80,000**円分 KEIAI
が負担



アプリダウンロード時の付与5,000ポイントと
合わせて、10年間継続加入でKEIAIポイントが
165,000ポイント貯まります!!

10年間加入いただいた場合

家サポの
年会費を **0**円
にできます!!

KEIAI 家サポ ってなに?

住宅の状態を細かく点検し、未然にトラブルを防ぐサービスです。快適な住環境を提供し、住宅の資産価値を長期間守り続けることが可能です。

新築購入時はピカピカ



メンテナンスを怠った家

・長く快適に住めない
・大規模な修繕費用がかかる

メンテナンスされた家

・修繕費用が少なく済む
・長く安心して住める
・資産価値も残る

ケイアイスター不動産グループで住宅購入をしたお客様に寄り添うサービスです。
「壊さない、壊れる前に直す」家サポは、住宅の「資産価値を守ります」

※エルハウジングはケイアイスター不動産グループの会社です。

お問合せ窓口

ケイアイスター不動産株式会社
〈家サポ課〉

〒367-0035 埼玉県本庄市西富田762-1

《メールアドレス》

uchisapo@ki-group.co.jp

《フリーダイヤル》0120-36-6161

受付時間/10:00~17:00(日・祝日 定休)

家サポ特設サイト
申込みフォームはこちら



サービス①

家サポ点検 と 通常点検の違い

■ 家サポ点検 ■ 短期保証点検 (通常) ■ 長期保証点検 (通常)

非会員 約 **10**ヶ所 家サポ会員 約 **70**ヶ所

項目	保証期間	長期保証						
	引渡し日から点検日	2年	5年	10年	15年	20年	25年	30年
	点検内容	住宅点検	点検	点検・検査	点検	点検・検査	点検	点検
	非会員/会員	非会員 家サポ	非会員 家サポ	非会員 家サポ	非会員 家サポ	非会員 家サポ	非会員 家サポ	非会員 家サポ
外部	外壁・バルコニー点検							
	屋根点検							
	基礎点検							
内部	室内点検 (天井・床・梁など)							
	住宅設備点検 (給排水管・配管状況など)			※5		※5		
その他	点検報告書の提供 個別コンサルティング※4							
	保険付き延長保証			有償	無償	有償	無償	

2年の短期保証点検の後には
内部を見てもらう機会がなかったので安心!

点検・検査・保険料は、
ケイアイスター不動産が負担いたします!

家サポ点検の流れ

STEP ①

点検時期が近づくと、ご自宅にハガキが届きます。

STEP ②

点検希望日を決めていただきます。

※ご希望の曜日、時間帯によっては、数ヵ月先になる場合があります。

STEP ③

当日は、お客様立ち会いのもと専門スタッフが点検します。

STEP ④

後日、点検報告書をお送りします。

※メールにてお送りいたします。

STEP ⑤

家サポ点検結果・解説をオンラインで受けられます。

※4

特典①

保険付き延長保証料金 約**8万円**×**2回**を
ケイアイスター不動産が**全額負担**します!

保険付き延長保証ってなに?

引渡しから10年、20年を経過する住宅に対し、点検・検査及びメンテナンス工事を行うことで、住宅の基本構造部分等の瑕疵を更に10年保証するものです。

住宅事業者が倒産・廃業!? ～そんな時も大丈夫!～

万が一、住宅事業者が倒産等の場合は、住宅取得者様から住宅瑕疵担保責任保険法人へ直接保険金を請求することができます。

保証の対象は?

(家の構造上)重要な部分の
瑕疵を保証するよ!



一般的なメンテナンス例

(家サポ点検等に基づき実施するメンテナンス例 ※実費)

約**30年**のメンテナンス費用として
一般的に約**300～500万円**かかると言われています

室外	外壁・屋根・バルコニー塗装 目地補修工事 約 160万円		外壁・屋根・バルコニー塗装 目地補修工事 約 160万円				
室内設備	小修繕・取付 約 5～10万円	クロス貼り替え 約 10万円	給湯器交換 約 15～30万円	トイレ交換 約 15～40万円	洗面台交換 約 15～30万円	キッチン交換 約 40～120万円	お風呂交換 約 60～200万円
	構造体その他 5年ごとに防蟻処理 約 20万円						
	新築 → 2年目 → 5年目 → 10年目 → 15年目 → 20年目 → 25年目 → 30年目						

サービス②

住まいの緊急トラブル 24時間かけつけサービス

<p>水まわりのトラブル</p> <p>トイレが詰まって流れない… 洗面台の水栓配管から水漏れ</p> <p>処置対応 専用工具で詰まり解消対応 排水トラップ再組付けにて改善</p> <p>会員なら一次対応※ 無料</p> <p>入会していない場合 12,100円(税込)～</p> <p><small>●一次対応を超える作業・工事・特殊部品を必要とする場合は、別途ご相談のうえ、有償対応のご提案をさせていただきます。</small></p>	<p>玄関鍵のトラブル</p> <p>鍵がまわりづらくなった… 開かなくなってしまった…</p> <p>処置対応 シリンダー分解洗浄対応</p> <p>会員なら一次対応※ 無料</p> <p>入会していない場合 18,000円(税込)～</p> <p><small>●鍵の紛失は、お客様のご要望に応じて本人確認の上で破壊開錠・宿泊施設の案内等(宿泊費上限1万円税込みまで負担します)の対応をとる場合があります。</small></p>	<p>ガラスのトラブル</p> <p>子供が誤ってガラスを割ってしまった! 泥棒の侵入でガラスが割られた!</p> <p>処置対応 被害が広がらないように割られた ガラスの片付けを行い養生作業にて対応</p> <p>会員なら一次対応※ 無料</p> <p>入会していない場合 22,000円(税込)～</p> <p><small>●ガラスの修理・交換見積りは、専門業者に直接ご依頼いただきます。また、特殊なガラスや大きさ・枚数によっては、数日お時間をいただく場合があります。</small></p>	<p>電気・ガスのトラブル</p> <p>ブレーカーが落ちた! ガスレンジが点火しない!</p> <p>もしもの時でもいつでも繋がる安心!</p> <p>会員なら 24時間 相談無料 電話サポート</p> <p><small>●内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となる場合があります。</small></p>
--	--	--	---

※一次対応とは部品交換及び特殊な作業を必要としない60分以内の簡単な修理を指します。シリンダー交換依頼はかけつけ対象外、アフターメンテナンス窓口で有償対応となります。

特典②

毎年**16,000 KEIAIポイント**を付与!!

KEIAIポイントの仕組み



年会費**24,000円**をお支払いいただく間は
毎年ずっと**16,000ポイント**プレゼント!!



失効期限がない為、**長期的に積み立て**
お客様のタイミングでご利用可能です!

KEIAIポイントの使い道

- リフォーム
- 網戸取付
- 水栓金具交換
- カーテンレール取付
- 壁紙貼り替え
- 物干し
- 間仕切り壁
- エアコン工事
- 可動棚
- 床のキズ補修
- 碎石敷き込み
- 面格子取付

等、多岐にわたりご利用いただけます。

見積り**無料!!**

当社または当社グループで承る工事であればポイント使用できますので、ご相談ください!※6