

つながるホームサポート

Presented by エルハウジング

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の「困った」を解決する、
おうちと家族をまるごとサポートするサービスです

利用料金

月額 **3,480円/月** (税込 3,828円)

利用期間

サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用開始となります。
例) 2024年10月1日がサービス契約日の場合、2024年12月1日よりご利用いただけます。

サービス内容の詳細は、下記URLをご参照ください。

<サービス内容・サービス規約> <https://takumiwp.co.jp/service/thomes/>



<取扱代理店>

—— 住むほどに幸せふくらむ ——
株式会社 エルハウジング

〒615-0073 京都市右京区山ノ内荒木町7-58
<https://l-housing.co.jp/>

<サービス提供会社>

匠ワランティアンドプロテクション株式会社

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-4-10
<https://takumiwp.co.jp/>

20241029hk801_TP0079

“住宅設備機器”と“通信端末機器”の困ったを解決

つながるホームサポート

Presented by エルハウジング

もしもの
故障に安心を!

おうちと家族をまるごとサポート!

ノート
パソコンも!

システム
バスも!

スマホも!

ゲーム機も!

システム
キッチンも!

つながるホームサポートがあれば

おうちと家族の「困った」を**即解決!**

今使っている機器も加入できます

よくあるトラブルも

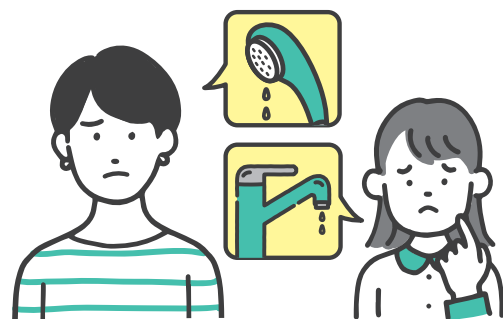
修理費 **0円**

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

給湯器

CASE 01

お湯が出ない!



IHクッキングヒーター

CASE 02

電源が入らない!



スマートフォン

CASE 05

画面が割れた!



タブレット端末

CASE 06

タッチパネルが
反応しない!



温水洗浄便座

CASE 03

水が出ない!



食洗機

CASE 04

動かない!



ノートパソコン

CASE 07

電源が入らない!



ゲーム機

CASE 08

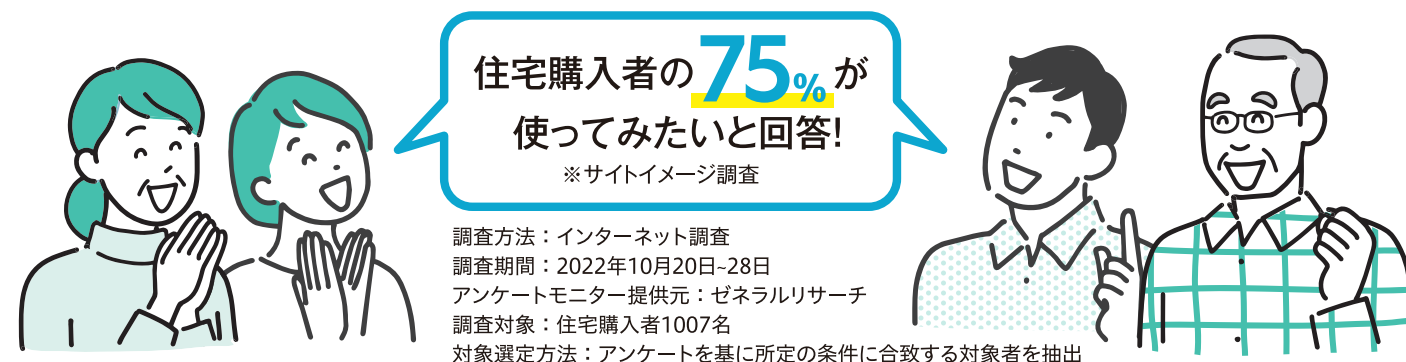
子供が落として壊れた!



おうちと家族の設備機器をサポート！

お電話1本で修理手配ができるコンシェルジュサービス

国内外100メーカー以上の住宅設備機器の修理手配サービスです



有償修理サポート対象品目一覧（一例）

キッチン

- システムキッチン ●ガスコンロ ●IHクッキングヒーター
- レンジフード ●換気扇 ●ビルトインオープンレンジ ●浄水器
- ビルトイン食器洗い乾燥機 ●混合水栓 ●電動昇降戸棚

リビング・玄関

- 床暖房 ●ルームエアコン ●天井カセットエアコン ●蓄熱暖房機
- 24時間換気システム ●HEMSモニター ●電気錠 ●テレビドアホン

※対応メーカーは、日本国内で正規販売されており、かつ、日本国内で修理サービスを展開しているメーカーとなります。
※本サービスを利用して手配した修理料金は、お客様にご請求させていただきます。 ※修理費用は有償となります。

お風呂・給湯器

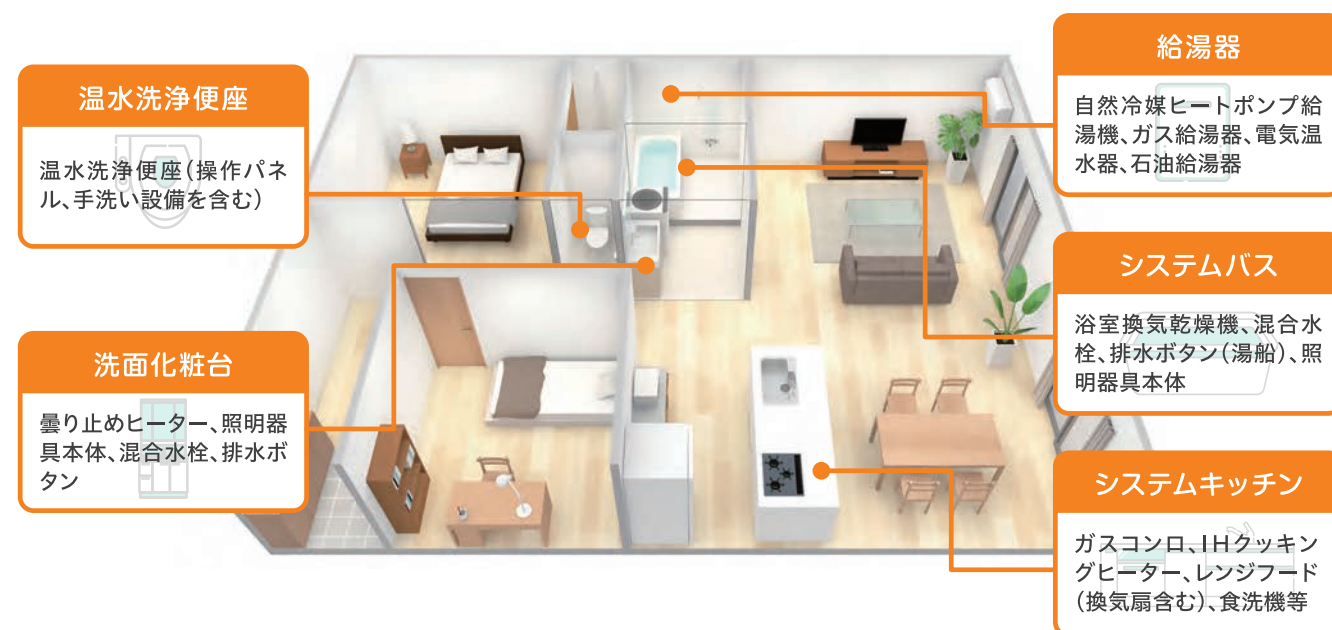
- ガス給湯器 ●電気給湯器 ●エコキュート
- エコジョーズ ●エコウィル ●浴室換気乾燥機
- 石油給湯器 ●システムバス ●混合水栓

トイレ・洗面化粧台

- 温水洗浄便座 ●洗面化粧台 ●混合水栓

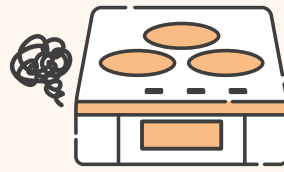
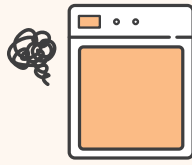
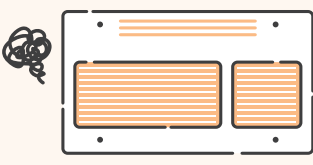
無償修理特典 動産総合保険

特典の対象となる住宅設備機器に、**電氣的、機械的事故**が発生した場合に、**1回の修理につき最大10万円(税込)**まで、お客様のご負担無く修理をお受けいただけます。



※補償上限金額は、修理金額か、税込10万円のいずれか低い方となり、超過した金額はお客様負担となります。
※本特典の引受保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。
※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。
※特典の内容及び引受保険会社は変更となる場合があります。

修理料金例

給湯器	IHクッキングヒーター	
 お湯が出ない！お湯が沸かない！ 約5万円 水が漏れる！ 約7.5万円	 熱くならない！ 約4万円 グリルが作動しない！ 約6万円	
温水洗浄便座	ビルトイン食洗機	浴室換気乾燥機
 便座が温かくなならない！ 約5万円	 電源が入らない！ 約3.5万円	 換気扇から異音がする！ 約5万円

ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。
※専用受付センターにご連絡いただく前に、お客様自身にて修理を手配された場合、特典の対象機器、特典の対象となる故障であっても、特典は適用されません。

故障発生！



専用受付
センターへ
お電話1本！



故障状況
ヒアリング
訪問日時調整



修理実施



特典対象となる
場合

お客様の負担なしで
修理完了

有償修理
対応の場合

修理完了 後日修理費用を
お支払い頂きます

※修理サポートの場合はお見積り提示後に修理となります。

おうちと家族の通信機器をサポート！

おうちにあるあらゆる機器の設定サポート

お客様がお持ちの通信端末の使い方や設定を、専門スタッフの訪問サポートによって解説するサービスです。

専用のWEB申請フォーム
から申請

お客様に日程調整の
ご連絡

専門スタッフが
訪問対応します



Wi-Fi
接続設定

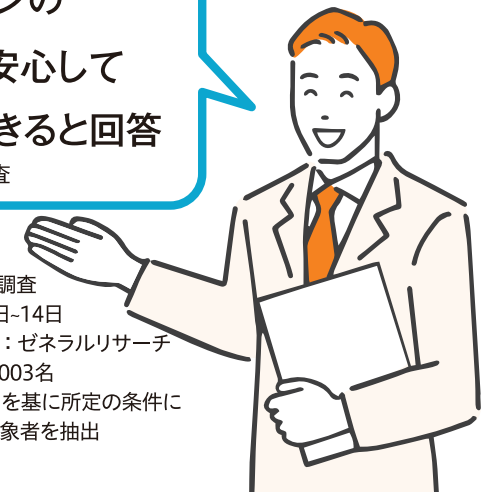


スマホ
操作説明



インター
ネット 接続

住宅営業マンの
89%が安心して
おすすめできると回答
※サイトイメージ調査



調査方法：インターネット調査
調査期間：2022年9月13日~14日
アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ
調査対象：住宅営業マン1003名
対象選定方法：アンケートを基に所定の条件に
合致する対象者を抽出

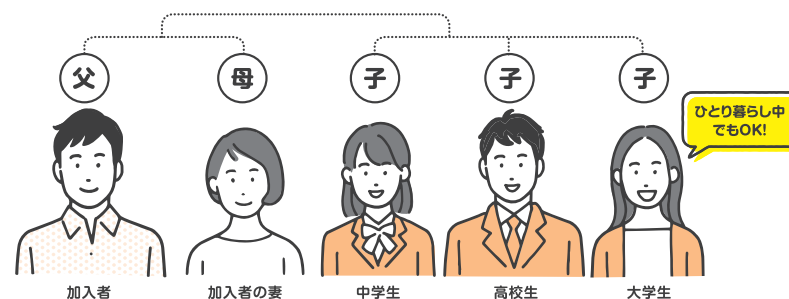
作業時間	30分	60分
作業料金	6,930円	9,350円

無償修理特典 通信端末修理費用保険

point 01

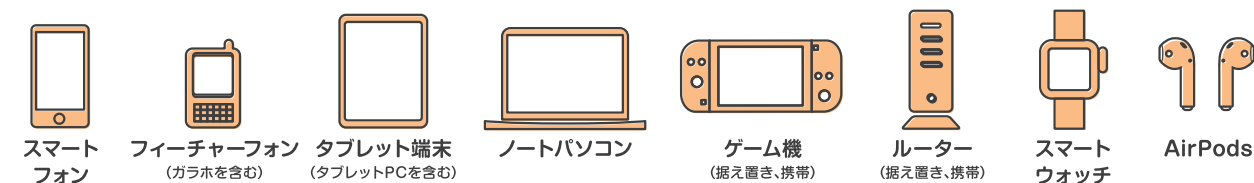
ご家族がお持ちの 通信端末も対象！

ご契約者様およびご契約者様と生計を同一にする
同居の親族(2親等以内)、別居の未婚の子を含みま
す。例えば父がサービスに加入した場合は、母、子供
(ひとり暮らしもOK)が補償範囲となります。



point 02

下記通信端末を補償(中古端末も含む) 支払対象の端末数が無制限！サービス期間中は支払い回数が無制限！



※AirPods及びそのロゴマークは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
※サービス契約時点でメーカー発売日から5年以内の製品が対象となります。
※メーカー発売日から5年以上経過した製品であってもサービス契約日を起算日として1年前より後に購入されたことの証明がとれるものが補償対象となります。

point 03

故障した端末の修理費用を補償します。

年間最大 20万円まで補償！

修理不能の場合でも最大10万円の保険金を受け取れます。

※免責金額3,000円
※本特典の引き受け保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。



修理料金例

スマートフォン	タブレット端末	ノートパソコン	ゲーム機
画面が割れた！ 約3.5万円 修理不能で交換！ 約9.5万円	画面が割れた！ 約6万円	電源が入らない！ ⇒マザーボード修理 約6万円	落として壊れた！ ⇒CPU基板、液晶ユニット修理 約2.3万円

ご利用の流れ5ステップ

※サービス契約日の翌月末日までを登録期間とし、サービス契約日の翌々月1日からご利用可能となります。
※保険金お支払には保険会社の審査がございます。保険金請求はお支払をお約束するものではないので予めご注意ください。
※引受保険会社：さくら損害保険株式会社(2021年2月)

故障発生！



ご自身で
修理依頼



修理費用明細や
購入明細と、
事故に対応した
証明書を取得



専用サイトから申請

必要書類
・損害状況がわかる写真
・購入日を証明できる書類
・メーカーや修理店が
発行するレポート
・修理費用領収書



保険会社で審査の上、
保険金をお客様の
口座にお振込み



※郵送でも申請できます

つながるエアコンサポートは!

月額
980円 (税込1,078円) ここまでは
できます!!

エアコンに故障が発生した際に、
修理手配および有償の修理をお電話1本で簡単にできるコンシェルジュサービス

無償修理特典 動産総合保険

対象機器：家庭用エアコン



壁掛形

床置形

ビルトイン
タイプ

マルチ
エアコン

※業務用エアコンおよび業務用に利用されているエアコンは対象外。

※本サービスおよび本特典は、利用契約の締結日の翌々月1日から利用可能です。加入後すぐには利用いただけませんのでご注意ください。

※本サービスの提供開始日(利用契約の締結日の翌々月1日)以前に発生した本サービスの対象となる故障については、本サービスの提供開始日以降に利用者は有償修理を依頼することができるものとします。(但し、当該故障については、本特典の適用対象外になります)

特典対象：自然故障（電氣的・機械的事故）

Point.1 台数無制限

**全てのエアコン
が対象!**

Point.2 利用回数無制限

**何回でも
補償!**

Point.3 補償上限額

**10万円^(税込)/回
まで補償!**

特典対象機器の条件

条件1 利用者の所有する機器かつ利用者の住所(利用契約記載の住所)で利用している機器

条件2 日本国内で修理可能かつ当社で修理可能なメーカーの機器(出張修理対応の機器)

条件3 利用契約の締結をした日以降に正常に動作している機器

※特典対象機器の取扱説明書、添付ラベル等の注意書に沿った使用下で発生した全損又は一部損の故障をいいます。

※特典対象機器本体の消耗、変質、変色等による損害、経年劣化は、故障に含まれません。

※特典対象外の故障：火災、落雷、風災、雹(ひょう)災、雪災、水災、水濡れ、破壊行為、盗難、地震、その他自然災害に起因する故障等、上記対象となる故障以外の故障(本サービス(有償修理)の対象になります)

※機器修理に係る費用(税込)が補償上限金額を超える場合の超過額は、利用者の負担とします。

※当社が特典対象と判断し出張修理手配を行った場合、後に特典対象外であったことが判明した場合は、出張費用は無料で提供します。

※対象機器のメーカーが定める保証期間(メーカー保証期間)中の自然故障(電氣的・機械的事故)の場合、特典の対象外とし、利用者は、直接購入された販売店又はメーカーに問い合わせるものとします。

※本特典の引受保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。

※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。

※特典の内容および引受保険会社は変更となる場合があります。

つながるエアコンサポートなら!

今お使いの エアコンの トラブルを まとめて解決!

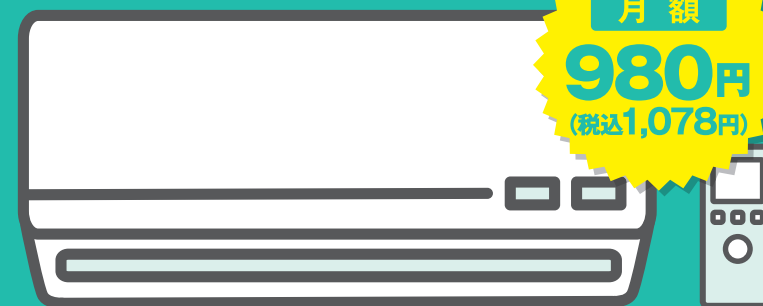
風量調整ができない...

電源が入らない...

温度が上がらない...

風が出ない...

エアコンをつけると
異音をする



月額
980円
(税込1,078円)

修理費

0円

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

つながるホームサポート(3,480円) + つながるエアコンサポート(980円)

通常セット価格

4,460円/月
税込4,906円

同時加入の特別価格

オプション月額金額(税別)
980円 ▶ 500円

※オプションサービスは単体でのご加入はできません

3,980円/月
税込4,378円

<サービス提供会社>

匠ワランティアンドプロテクション株式会社

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-4-10

<https://takumiwp.co.jp/>

サービス内容の詳細は、下記URLをご参照ください。

【サービス内容・サービス規約】

<https://takumiwp.co.jp/service/thomesac/>



20241031hk802_TP0077

つながる家電サポートは!

月額 **980円** (税込1,078円) でここまで
できます!!

テレビ、冷蔵庫、洗濯機に故障が発生した際に
修理手配および有償の修理をお電話1本で簡単にできるコンシェルジュサービス

無償修理特典 動産総合保険

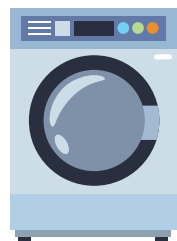
対象機器



テレビ



冷蔵庫



洗濯機

※本サービスおよび本特典は、利用契約の締結日の翌々月1日から利用可能です。加入後すぐには利用いただけませんのでご注意ください。

※本サービスの提供開始日(利用契約の締結日の翌々月1日)以前に発生した本サービスの対象となる故障については、本サービスの提供開始日以降に利用者は有償修理を依頼することができるものとします。(但し、当該故障については、本特典の適用対象外になります)

特典対象: 自然故障(電氣的・機械的事故)、物損(落下・衝突・突発的な破損)

Point.1 台数無制限

**何台でも
補償!**

Point.2 利用回数無制限

**何回でも
補償!**

Point.3 補償上限額

10万円/回
(税込)
まで補償!

特典対象機器の条件

- 条件1 利用者の所有する機器かつ利用者の住所(利用契約記載の住所)で利用している機器
- 条件2 日本国内で修理可能かつ当社で修理可能なメーカーの機器
- 条件3 利用契約の締結をした日以降に正常に動作している機器

※特典対象機器の取扱説明書、添付ラベル等の注意書に沿った使用下で発生した全損又は一部損の故障をいいます。

※特典対象機器本体の消耗、変質、変色等による損害、経年劣化は、故障に含まれません。

※特典対象外の故障: 火災、落雷、風災、雹(ひょう)災、雪災、水災、水濡れ、破壊行為、盗難、地震、その他自然災害に起因する故障等、上記対象となる故障以外の故障(本サービス(有償修理)の対象になります)

※機器修理に係る費用(税込)が補償上限金額を超える場合の超過額は、利用者の負担とします。

※当社が特典対象と判断し出張修理手配を行った場合、後に特典対象外であったことが判明した場合は、出張費用は無料で提供します。

※対象機器のメーカーが定める保証期間(メーカー保証期間)中の自然故障(電氣的・機械的事故)の場合、特典の対象外とし、利用者は、直接購入された販売店又はメーカーに問い合わせるものとします。

※本特典の引受保険会社は、さくら損害保険株式会社となります。

※本特典は修理費用が対象となります。修理ができず交換となる場合は特典の対象外となります。

※特典の内容および引受保険会社は変更となる場合があります。

つながる家電サポートなら!

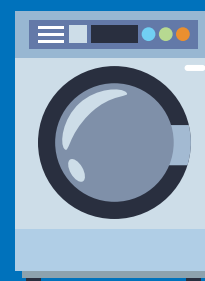
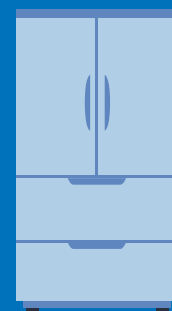
テレビ・冷蔵庫 洗濯機の トラブルを まとめて解決!

テレビの電源が入らない

冷蔵庫が冷えない

洗濯機が動かない

月額
980円
(税込1,078円)



修理費

0円

※修理料金や修理内容により超過費用がかかる場合がございます。

つながるホームサポート(3,480円) + つながるエアコンサポート(980円) + つながる家電サポート(980円)

通常セット価格

5,440円/月
税込5,984円

同時加入の特別価格

各オプション月額金額(税別)
980円 ▶ 500円

※オプションサービスは単体でのご加入はできません

4,480円/月
税込4,928円

<サービス提供会社>

匠ワランティアンドプロテクション株式会社

〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-4-10
<https://takumiwp.co.jp/>

サービス内容の詳細は、下記URLをご参照ください。

【サービス内容・サービス規約】
<https://takumiwp.co.jp/service/tkadens/>



20241210hk861_TP0078