

2025 年 1 月

ご契約者様 各位

株式会社エルハウジング

【重要】ご承諾事項

この度は、株式会社エルハウジングの住宅をご購入いただき誠にありがとうございます。お引渡しに際し、お問い合わせの多い項目につきまして、あらかじめ下記にてご承諾をお願いしております。ご入居の際は、住まいの保証一覧、住まいのメンテナンスガイド、各設備機器の取扱説明書等をご確認いただきますようお願いいたします。

記

■フローリング、建具等の軽微な傷や汚れについて

お引渡し前にご指摘のなかった生活に支障のない微細な傷、汚れにつきましては、住宅の品質または性能を損なうものではなく補償対象外（免責事項）となります。

■壁・天井クロスについて

木材の特性により、竣工から約2年程度、木材の乾燥収縮によりクロスに軽微なヒビや隙間が生じることがあります。症状によりコーキング補修対応をさせて頂く場合がございますが気になる場合はご自身での補修も可能です。ご不明な点がある場合は、弊社カスタマーズセンターへご連絡ください。

■床鳴りについて

ご入居間もない時期は、木材が環境に馴染む過程における湿度や気温に応じた収縮、膨張の繰り返しにより、床鳴り症状が生じます。四季を通して様子を見て頂き、それでも改善しない場合は弊社カスタマーズセンターへご連絡ください。

■カビ・結露等の被害について

お引渡し後の日常的な換気不足や湿度管理（家具の壁への密着、加湿器の過剰使用等）の不備が原因となるカビの発生、家具等へのカビ菌付着被害等に関しましては、補償対象外（免責事項）となりますのでご了承ください。尚、建物にはシックハウス対策として24時間換気設備を設置しております。常時換気扇の作動ならびに給気口の開口をお願いします。

■基礎巾木、土間コンクリートのクラックについて

仕上げ材（モルタル等）の乾燥収縮によって、表面に髪の毛のように細かいひび割れ（ヘアークラック）が発生する場合がありますが、構造強度に影響するものではなく、補償対象外（免責事項）となりますのでご了承ください。

■外壁サイディング材の仕上げについて

サイディング材の塗装のめくれや傷などについては、サイディング本体の性能、強度に影響するものではございません。症状により補修対応をさせて頂く場合がございますが、補償対象外（免責事項）となりますのでご了承ください。

症状事例

(拡大写真となります)



フローリングのキズ (拡大)



建具のキズ (拡大)



クロスの際間 (拡大)



基礎巾木のヘアークラック



土間コンクリート ヘアークラック



外壁サイディング キズ等 (拡大)