

平成29年(2017年)6月15日

業界No.1 レベルのサービスを提供！

「L MORE(エルモア)」ハイブリッド仕様を採用開始

～より地震に強く、安心な暮らしを提供する仕様となりました～

株式会社エルハウジング(本社:京都市右京区 代表取締役:村井 孝彦)は、6月16(金)より新しい標準建物仕様として「L MORE(エルモア)」ハイブリッド仕様の採用を開始します。

- 京都No.1企業として、業界の最先端となる標準建物仕様に新たに4つの仕様を加えました。
- ハード面として、建物強化の為に金物工法と、デザイン性の優れた雨といを採用します。
- ソフト面として、住宅設備(家電等)の保証を開始し、水回り・鍵に関するトラブル対応も強化します。

《L MORE(エルモア)ハイブリッド仕様 4つの特徴》

①建物をより強くする「金物接合工法」

金物接合工法とは、金物を使って木と木を接合する方法です。木材の削り取り部分を最小限に抑えながらしっかりと軸組みを固定するため、木材本来の強さを最大限に発揮できます。

②美しい軒先まわりを再現する住宅用

雨とい「ユニシェイプ」

住まいのイメージに合わせた軒先まわりを叶える住宅用雨とい「ユニシェイプ」を採用します。従来の光沢感を抑えた、住宅との一体感を高めるデザインで、「高意匠」・「シンプル」・「長期性能」の3つを実現します。

③快適な暮らしをサポートする「住宅設備安全保証」

住宅そのものだけでなく、設備も10年間(メーカー保証+延長保証9年=合計最大10年間)保証します(※1)。住宅を購入後も快適な暮らしができるようをサポートします。

④水回りや鍵のトラブルにも安心の「エルサポート」

水回りや鍵に関するトラブルに対して、提携メンテナンス会社が駆けつけ・一次対応(※2)を行います。24時間365日受付をしているので、水のあふれや鍵の紛失等、自分ではすぐに対処できないようなトラブルがいつ起こってしまっても安心です。



＜新仕様導入の背景＞

エルハウジングは京都No.1ビルダーとして、よりよい“家づくり”を追求してまいりました。①住宅用制震ダンパーMIRAIE、②長期優良住宅仕様、③省エネルギー設計の住宅であるトップランナー基準、④耐震性能最高等級3、⑤建物最長20年+地盤最長20年の安心ダブル保証という既存の仕様に加え、より幅広いニーズに応えたいという思いから、今回新たな仕様の採用及び新サービスを導入する運びとなりました。「金物接合工法」で木材本来の強さを活かしつつ住宅の構造をより強化し、「ユニシェイプ」を取り入れることによってよりデザイン性も優れた住宅の提供を実現します。また「住宅設備安全保障」と「エルサポート」を導入することで、今まで対応できなかった年末年始などの長期休暇、早朝や深夜などでもトラブルに対処できるようになり、よりフォロー体制を充実させ顧客満足度向上に繋がりたいと考えています。

お問合せ先

株式会社エルハウジング 広報担当：佐々木

〒615-0073 京都市右京区山ノ内荒木町7番地58

TEL 075-882-5900(代) 携帯：090-4496-5673 / E-mail：sasaki@sagano-g.jp

<参考資料>4つの特徴について

①金物接合方法について

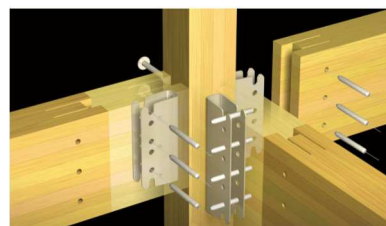
特徴

①高強度・・・使用しているテックワンシリーズの耐久性(※阪神淡路大震災を再現)は、三次元実大振動試験によって実証されています。

②簡単施工+仕上がりの統一感・・・木材を押し込んで、ピンを打つだけで熟練技術が不要です。そのため仕上がりにムラがなく、統一化が図れます。

③工期短縮・・・金物工法では、補助金物の現場取り付けが不要で、現場作業の手間も省け、環境にも優しい造りとなっています。

④高いデザイン性・・・金物が柱や梁の内部に収まり、表面に露出しないため、綺麗に仕上がります。



②住宅用雨とい「ユニシェイプ」について

特徴

住宅デザインを損なわないデザイン性と、高い基本性能を持ち併せた雨といです。

支持具を前面から見えなくすることですっきりとした見た目となっています。また表面にはローレット加工が施され、表面の光沢を抑えることで住宅との一体感が高まり、今までのと異なっている上質感を演出しています。たてとい部分の継ぎ目が目立たず、高い止水性を確保しながらすっきりとした施工ができます。表層には高耐候性特殊樹脂を被覆し、紫外線による色あせを抑制、住宅の長寿命化に貢献しています。



▲イメージ図



▲イメージ図

③住宅設備安全保証について

特徴

①最長 10 年間サポートします・・・メーカー保証+延長保証 9 年=合計最大 10 年間のロングサポートです。

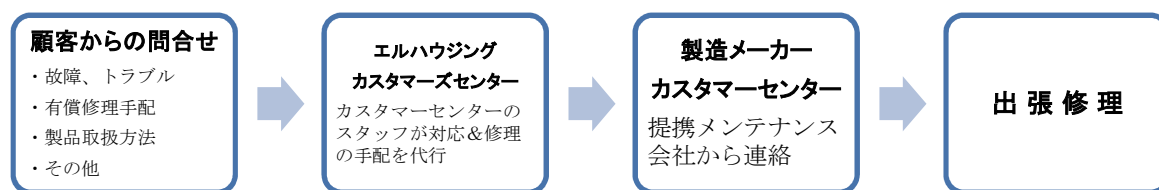
(対象:システムキッチン、システムバス、給湯器、洗面化粧台、多機能便座)

②修理代は 0 円です・・・部品代、技術代、出張費、すべてが無料です。

③期間中は何度でも修理が可能・・・保証上限の変更もなく、何度でも修理が可能です。

④24 時間 365 日対応します・・・修理受付専門スタッフが 24 時間 365 日対応します。

サービスの流れ



④エルサポートについて

水回りのトラブル応急サービス(受付可能時間/24 時間 365 日)

概要:サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分)の水まわりトラブル時に、水漏れを止めるための応急措置などを無料で行います。(本修理の費用や部品交換が必要な場合の部品代は顧客負担となります。)

鍵のトラブル応急サービス(受付可能時間/24 時間 365 日)

概要:サービスの対象となる居住建物内(専有・占有部分)の鍵の紛失時などに、現場に駆けつけ、一般的な住宅鍵などの開錠・破錠の応急措置を無料で行います。(部品交換が必要な場合の部品代は顧客負担となります。)

※1 「エルハウジング住宅設備安心保証」の保証対象となる住宅設備は弊社で購入、施工した商品に限ります。引渡し後にお客様が自身で購入・設置した機器や、メーカーサービス外とされる機器は対象となりませんので予めご了承ください。

※2 「駆けつけ・一次対応」とは、提携メンテナンス会社のスタッフが、水漏れを止めたり紛失した鍵を開けるための、30 分以内の応急処置作業のことを言います。トラブル内容によって、30 分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業する場合がございます。その際は有償となりますのでご了承ください。